



RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Urząd Miasta Zgorzelec

Dostępny samorząd 2.0

Raport przedstawia wyniki za okres
28.08.2025 - 04.09.2025



Raport utworzony w dniu: 16.09.2025



Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
3. Podsumowanie
4. Dane instytucji

Załączniki

Spis wykresów



1. Ankieta konsultacji społecznych

Dostępny samorząd 2.0

Od 28 sierpnia do 4 września 2025 roku na terenie Miasta Zgorzelec prowadzone będą **badania ankietowe**, dostępne **na dedykowanej stronie internetowej**. **Badania związane są z uczestnictwem Gminy Miejskiej Zgorzelec w projekcie grantowym „Dostępny samorząd 2.0”.**

Zachęcamy mieszkańców **do udziału w anonimowej ankiecie** i wyrażenia swojej opinii na temat zadań, które Gmina Miejska Zgorzelec planuje realizować w Urzędzie Miasta w ramach projektu.

Gmina Miejska Zgorzelec jako jedna z 240 jednostek samorządowych w Polsce otrzymała wsparcie w postaci grantu zakresie zwiększenia dostępności usług publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Projekt realizowany przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji we współpracy z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego Śląskim Związkiem Gmin i Powiatów.

Projekt realizowany jest w Działaniu 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytet III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027.

Przy każdym pytaniu proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 28.08.2025 00:00 Data zakończenia 04.09.2025 23:59

Liczba ankiet

W ramach prowadzonych konsultacji Ankietę konsultacyjną wypełniło **64** uczestników.



2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Czy jest Pan/Pani za zakupem do Punktu Obsługi Interesanta rolet na okna oraz stolika (biurka) z regulowaną wysokością i krzesła z regulowaną wysokością.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 1. Czy jest Pan/Pani za zakupem do Punktu Obsługi Interesanta rolet na okna oraz stolika (biurka) z regulowaną wysokością i krzesła z regulowaną wysokością.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 4 do 53 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo potrzebna

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- niepotrzebna
- nie mam zdania

Czy jest Pan/Pani za zakupem powiększalników do dokumentów oraz elektronicznego tłumacza języków obcych.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 2. Czy jest Pan/Pani za zakupem powiększalników do dokumentów oraz elektronicznego tłumacza języków obcych.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 3 do 53 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo potrzebna

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- niepotrzebna
- nie mam zdania



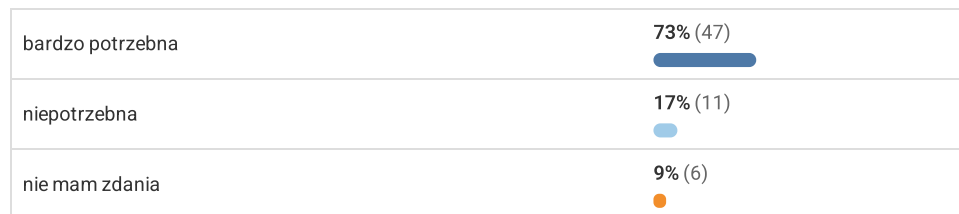
Czy jest Pan/Pani za zwiększeniem liczby miejsc umożliwiających odpoczynek na korytarzu Urzędu Miasta

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 3. Czy jest Pan/Pani za zwiększeniem liczby miejsc umożliwiających odpoczynek na korytarzu Urzędu Miasta



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **6** do **47** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo potrzebna**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **niepotrzebna**
- **nie mam zdania**

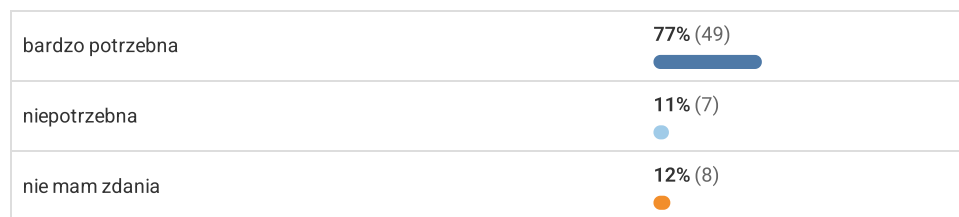
Czy jest Pan/Pani za wprowadzeniem udogodnień dla osób słabowidzących i niewidomych ułatwiających poruszanie się po budynku Urzędu Miasta np. fakturowe oznaczenie nawierzchni, tablice informacyjne z rozkładem pomieszczeń, tyfloplany.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 4. Czy jest Pan/Pani za wprowadzeniem udogodnień dla osób słabowidzących i niewidomych ułatwiających poruszanie się po budynku Urzędu Miasta np. fakturowe oznaczenie nawierzchni, tablice informacyjne z rozkładem pomieszczeń, tyfloplany.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **7** do **49** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo potrzebna**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **niepotrzebna**
- **nie mam zdania**



Czy jest Pan/Pani za zakupem sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 5. Czy jest Pan/Pani za zakupem sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **6** do **51** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo potrzebna**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **niepotrzebna**
- **nie mam zdania**

Czy jest Pan/Pani za opracowaniem projektu systemu sygnalizacji pożaru wraz z procedurami ewakuacyjnymi.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 6. Czy jest Pan/Pani za opracowaniem projektu systemu sygnalizacji pożaru wraz z procedurami ewakuacyjnymi.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **4** do **55** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo potrzebna**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **niepotrzebna**
- **nie mam zdania**



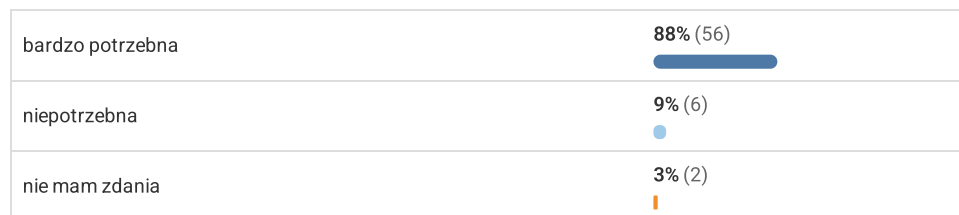
Czy jest Pan/Pani za zamontowaniem wspomagacza do drzwi wejściowych Urzędu Miasta.

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo potrzebna
2. niepotrzebna
3. nie mam zdania

Wykres 7. Czy jest Pan/Pani za zamontowaniem wspomagacza do drzwi wejściowych Urzędu Miasta.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **2** do **56** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo potrzebna**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **niepotrzebna**
- **nie mam zdania**

Realizacja jakiego zadania/inwestycji Państwa zdaniem zwiększyłaby dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku Urzędu Miasta?

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 53
W ankiecie brakuje najważniejszego czyli windy. osoby starsze, z niepełnosprawnościami czy rodzice z dziećmi/wózkami mają ograniczone możliwości dostępu do wyższych kondygnacji budynku. To nie tylko kwestia wygody, ale przede wszystkim równości i poszanowania praw człowieka. Zamontowanie windy powinno być priorytetem jeśli program ma na celu spełnienie oczekiwań społeczności w zakresie dostępności.
Montaż windy
Winda, pomieszczenie dedykowane indywidualnej obsłudze klienta z zachowaniem pełnej dyskrecji
Montaż windy, ponieważ schody uniemożliwiają dotarcie klientów do biur w celu załatwiania spraw.
Winda
nie mam zdania
zamontowanie windy
wspomagacz do drzwi wejściowych
Winda
Winda
Realizacja zadania polegającego na montażu windy w budynku Urzędu Miasta znacząco zwiększyłaby dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Umożliwiłaby swobodne poruszanie się między kondygnacjami osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi, seniorom czy rodzicom z wózkami dziecięcymi. Dzięki temu budynek byłby bardziej przyjazny i dostępny dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich ograniczeń.



3. Podsumowanie

Wszystkie zaplanowane działania w projekcie grantowym "Dostępny samorząd 2.0" zostały zaakceptowane przez uczestników wypełniających ankiety na poziomie powyżej 73%.



4. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Urząd Miasta Zgorzelec
Adres email	urząd@zgorzelec.eu
Numer telefonu	75 77 59 900
Adres	ul.Domańskiego 7, 59-900 Zgorzelec



Spis wykresów

Wykres 1. Czy jest Pan/Pani za zakupem do Punktu Obsługi Interesanta rolet na okna oraz stolika (biurka) z regulowaną wysokością i krzeseł z regulowaną wysokością.

Wykres 2. Czy jest Pan/Pani za zakupem powiększalników do dokumentów oraz elektronicznego tłumacza języków obcych.

Wykres 3. Czy jest Pan/Pani za zwiększeniem liczby miejsc umożliwiających odpoczynek na korytarzu Urzędu Miasta

Wykres 4. Czy jest Pan/Pani za wprowadzeniem udogodnień dla osób słabowidzących i niewidomych ułatwiających poruszanie się po budynku Urzędu Miasta np. fakturowe oznaczenie nawierzchni, tablice informacyjne z rozkładem pomieszczeń, tyfloplany.

Wykres 5. Czy jest Pan/Pani za zakupem sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

Wykres 6. Czy jest Pan/Pani za opracowaniem projektu systemu sygnalizacji pożaru wraz z procedurami ewakuacyjnymi.

Wykres 7. Czy jest Pan/Pani za zamontowaniem wspomagacza do drzwi wejściowych Urzędu Miasta.